**Приложение № 3**

(Образец на техническо предложение)

..........................................................................................................................

(фирма на участника в обществената поръчка)

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**\*\*

До Народното събрание на Република България

София, пл. “Народно събрание” № 2

Господа,

След като се запознах(ме) с обявата и с документацията за участие в обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 ЗОП с предмет предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народното събрание на Република България и Лечебно-възстановителната база на Народното събрание - Велинград, подписаният(те), …………………………………….. представляващ(и) и управляващ(и) ....................................................................…, заявявам(е) следното:

1. Желая(ем) да участвам(е) в горепосочената обществена поръчка и ще осъществявам(е) услугата съгласно условията, посочени в документацията за участие и настоящото техническо предложение.

2. Предлагам(е) изпълнение на обществената поръчка при спазване на всички изисквания, поставени от Възложителя в раздел I, т. 1 на документацията за участие.

2.1. Предоставяните телефонни услуги (POTS и ISDN) ще отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и ще са съвместими с оборудването на Възложителя.

2.2. Ще осигурявам(е) пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

2.3. Ще осигурявам(е) пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронната ми(ни) съобщителна мрежа.

2.4. Ще осигуря(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

2.5. Ще осигуря(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

2.6. Ще осигуря(им) възможност за достъп до направления с негеографски номера.

2.7. Ще осигуря(им) запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно списък на услугите и адресите на предоставяне), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, при което гарантирам(е) пълна преносимост.

2.8. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера няма да бъде допуснато прекъсването на услугите в работните дни, в часовия диапазон от 08:00 до 18:00 ч. за време по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

2.9. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ще осигуря(им) съвместимост между мрежата ми(ни) и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.10. Ще осигуря(им) за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и ще съгласувам(е) интерфейса от мрежата ни и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

2.11. Ще осигуря(им) възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване използването на каналите, посочени в списък на услугите и адресите на предоставяне, както и добавянето на допълнителна свързаност.

2.12. Ще предоставям(е) на Възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочен в списък на услугите и адресите на предоставяне.

2.13. Ще осигуря(им) справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

2.14. Ще осигуря(им) запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв - всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазването на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС – Велинград, са изцяло за сметка на Изпълнителя~~.~~

2.15. Тарифирането на разговорите и предложените безплатни минути ще бъде в съответствие с изискванията на КРС.

2.16. Предоставените безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по списъка на услугите и адресите на предоставяне.

2.17. Ще осигуря(им) възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

2.18. Фиксираните географски номера ще се презентират и идентифицират само така, както са описани в списък на услугите и адресите на предоставяне. Географски номера няма да бъдат презентирани под различен номер.

2.19. Проактивно ще следя(им) състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

2.20. Ще осъществявам(е) наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;

- повреди, отстранени до 24 часа;

- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;.

- време за установяване на връзка в рамките на страната;

- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

2.21. Предоставям(е) информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора – приложение към настоящото техническо предложение.

2.22. Представям(е) план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга – приложение към настоящото техническо предложение.

2.23 Разполагам(е) с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.

2.24. Разполагам(е) с център за денонощна техническа поддръжка и ще осигурявам(е) непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

2.25. Разполагам(е) с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

2.26. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учрежденски номера) и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Временно спиране на телефонен пост или група от списък на услугите и адресите на предоставяне, смяна на телефонен номер.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

2.27. Предоставяните услуги ще отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в разрешението му.

3. Срокът на договора е 12 (дванадесет) месеца, считано 24.08.2017 г. или до достигане на максимално допустимата му стойност от 25 000 (двадесет и пет хиляди) лв. без ДДС, в зависимост от това кое от двете събития настъпи по-рано.

4. Местоизпълнението на поръчката е територията на Република България и чужбина.

5. При подготовка на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд\*.

6. Приемам(е) условията в проекта на договор, приложен към документацията за участие в обществената поръчка.

7. В случай че бъда(ем) избран(и) за изпълнител на обществената поръчка, се задължавам(е) да представя(им) при сключване на договора гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и необходимите документите съгласно ЗОП.

8. Срокът на валидност на офертата е до 25.10.2017 г.

9. Прилагам(е) документ за упълномощаване на лицето, което не е законният представител на участника. (в случаите, в които е приложимо).

10. Прилагаме(е) списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват - в случай, че участникът възнамерява евентуално да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител (в случаите, в които е приложимо).

ПРИЛОЖЕНИЯ: (описват се поотделно)

1. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата не е законният представител на участника (в случаите, в които е приложимо) - ………………….. л.;

2. Списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват - в случай, че участникът възнамерява евентуално да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител (в случаите, в които е приложимо) - ……………………………….л..

3. План за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга - …………. л.;

4. Информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора - …………………………………л.

5. Други (ако има такива се описват по отделно).

............................. 2017 г. Подпис и печат:

1. .................................

    (длъжност и име)

2. .................................

     (длъжност и име)

\* Участниците могат да получат необходимата информация задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към услугите, предмет на поръчката, както следва:

- **Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки**:

Национална агенция по приходите:

Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg

- **Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда:**

Министерство на околната среда и водите:

1000 София, ул. "У. Гладстон" № 67, Телефон: 02/ 940 6000

Интернет адрес: http://www3.moew.government.bg/

- **Относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на тру**д:

Министерство на труда и социалната политика:

София 1051, ул. Триадица № 2, Телефон: 02/ 8119 443; 0800 88 001

Интернет адрес: http://www.mlsp.government.bg

Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда”:

София 1000, бул. „Дондуков” № 3,

Телефон: 02/ 8101 759**;** 0700 17 670; e-mail**:** [secr-idirector@gli.government.bg](mailto:secr-idirector@gli.government.bg)

\*\*Участникът има право по своя преценка да допълва техническото предложение извън определеното по-горе минимално задължително съдържание.